

Analyse des résultats du questionnaire INIST élaboré par le SNCS-FSU et le SNTRS-CGT

Le 10 janvier dernier, dans un contexte de demande croissante en matière d'information scientifique et technique (IST) et de crise des ressources humaines à l'INIST, nous lançons auprès des collègues une grande enquête sur les activités de cet institut, unité propre de services du CNRS.

Vous pouvez encore trouver le questionnaire ici :

<https://framaforms.org/linist-au-service-de-linformation-scientifique-et-technique-1540222217>

Nous reproduisons également les questions en annexe de ce document, car elles contiennent des éléments intéressants sur les activités de l'INIST, sous forme de liens.

Nous proposons ici une première analyse des résultats de cette enquête¹.

A) Caractéristiques des enquêtés.es

Avec plus de 500 réponses, cette enquête a obtenu un très bon succès. L'échantillon présente une bonne variété, voire représentativité des disciplines (cf. ci-dessous). Les réponses émanent en revanche presque uniquement de titulaires, chercheur.ses (36 %), ingénieur.es ou technicien.nes (25 %), souvent CNRS (employeur de 56 % des enquêtés.es), ou enseignant.es chercheur.ses (25 %), plus rarement BIATSS (4 %). Les répondant.e.s sont depuis déjà longtemps dans l'enseignement supérieur et la recherche (79 % y travaillent depuis plus de 10 ans) et se répartissent pour moitié entre personnes qui se déclarent spécialistes de l'information scientifique et technique (IST), même partiellement (40 %), et non spécialistes (54 %), ce qui renforce l'intérêt des réponses.

Discipline (plusieurs choix possibles)	nombre	% du total
biologie et médecine	121	24%
sciences humaines et sociales	108	22%
chimie	96	19%
physique	92	18%
sciences de l'ingénieur	90	18%
écologie et environnement	74	15%
informatique	69	14%
sciences de l'univers	64	13%
mathématiques	57	11%
autre	13	3%
nucléaire et particules	12	2%

¹ Questionnaire et analyse réalisés par François Bonnarel et Claire Lemerrier, qui peuvent être contactés pour des résultats plus détaillés.

B) Sujets d'intérêt des enquêtés

Sans surprise, c'est l'accès aux publications qui intéresse presque tout le monde. Mais la question des données de la recherche monte en force, avec près de 50 %. Les autres sujets obtiennent des scores non négligeables.

	nombre de clics	% du total
Publications	400	80%
Données	230	46%
Formations	105	21%
Fouille de textes et données (TDM)	92	18%
Traduction	85	17%
Terminologie	72	14%
Travail avec d'autres services	66	13%

C) Degré de connaissance des activités de l'INIST

Les activités de l'INIST sont globalement très mal connues, à l'exception de BibCNRS et de la formation – et on sait qu'il collabore avec d'autres services. On peut s'étonner notamment de la faible connaissance des services de traduction et sur les données, qui concernent potentiellement presque tout le monde académique. Certains services développés récemment restent même peu connus des spécialistes de l'IST.

Notre questionnaire aura au moins contribué à faire connaître ces activités. Mais les réponses soulignent que l'INIST devrait obtenir les moyens nécessaires pour communiquer sur toutes ses activités : des moyens qui manquent visiblement aujourd'hui, à l'heure où le plan RH a pour objectif de réduire la voilure du côté des « fonctions support ».

	inconnu	connu	% connu sur les répondant.es	% connu sur les répondant.es spécialistes IST
Bib CNRS opéré par l'INIST	140	256	65%	70%
Travail avec d'autres services	28	34	55%	67%
Formation	47	53	53%	68%
Fouille de textes et données	62	29	32%	37%
Terminologie	44	20	31%	47%
ISTEX	278	117	30%	46%
Services sur les données	179	40	18%	34%
Traduction	68	13	16%	30%
Conditor	140	22	14%	24%
ezMESURE, ezPAARSE	86	12	12%	20%
DataCite	133	13	9%	18%

Si l'on affine ces résultats par catégorie d'enquêtés, on observe que les personnes les mieux informées sur les activités qui les intéressent (dans les domaines sur lesquels elles ont cliqué) sont non seulement les spécialistes IST, mais aussi les IT titulaires (par opposition aux non-titulaires, aux chercheur.es, enseignant.es-chercheur.es et BIATSS), les spécialistes de mathématiques et de sciences de l'univers. Les personnels CNRS et les personnes ayant le plus d'ancienneté ne connaissent pas beaucoup mieux les activités de l'INIST que la moyenne.

D) Suggestions et commentaires en réponse aux questions ouvertes

Les réponses ont été nombreuses, en particulier sur les questions de publications, de données et de traduction. Nous n'en donnons ici qu'un résumé succinct (une analyse plus détaillée a été transmise aux collègues de l'INIST).

Accès aux publications

Beaucoup de personnes utilisent souvent BibCNRS et en sont satisfaites (mais soulignent que tout le monde ne connaît pas encore le service). Beaucoup soulignent que ce sont les pratiques tarifaires des éditeurs qui limitent le nombre de revues disponibles. Les principales critiques portent sur :

- le fait que l'accès soit limité à l'Institut (discipline) de rattachement de son laboratoire ;
- des défauts de l'interface, notamment le trop grand nombre de clics nécessaires pour arriver à une ressource (une amélioration en ce sens est actuellement à l'étude) ;
- l'arrêt du service Refdoc ;
- des difficultés d'accès pour certains personnels (émérites par exemple).

Istex apparaît en revanche très mal connu.

Services liés aux données

Beaucoup de demandes d'entrepôts de données (nationaux ; généralistes ou par grande discipline) ; de formation à la constitution de plans de gestion de données et de soutien à la curation de données. Les collègues sont satisfait.es de découvrir Cat Opidor, DORAnum et DMP Opidor. Les avis sont toutefois partagés sur DORAnum : riche, ou bien trop compliqué pour les non spécialistes de l'IST. Beaucoup demandent un langage plus accessible pour les chercheur.ses et/ou des déclinaisons par disciplines.

Traduction

Plusieurs réponses demandent que l'INIST joue le rôle d'une agence de traduction publique. Les demandes exprimées touchent la traduction vers l'anglais, la relecture de versions anglaises, mais aussi la traduction depuis d'autres langues, notamment le russe et l'allemand.

Formation

Beaucoup d'expressions de satisfaction et quelques demandes de développement d'outils en ligne (webinaires plus longs, MOOCs, etc.).

Rappel du questionnaire

Selon ce qui était coché à la première question, les champs suivants s'affichaient ou non. Pour chaque grande rubrique, ils étaient accompagnés d'un appel à commentaires libres.

Les grandes activités de l'INIST

- accès aux publications
- stockage, gestion, diffusion, valorisation des données de la recherche
- traduction
- formations
- fouille de textes et de données
- élaboration de ressources terminologiques, thésaurus, ontologies
- travail avec d'autres structures IST

Cochez ci-dessus les activités qui vous intéressent, celles sur lesquelles vous voulez avoir des détails, faire des retours.

L'INIST fournit [l'accès à un bouquet de publications via BibCNRS](#). Utilisez-vous ce service ? Comment l'améliorer ? Prend-il assez en compte les problématiques d'accès ouvert ? Saviez-vous que Bib CNRS était opéré par l'INIST ?

- oui
- non

Avez-vous déjà entendu parler d'ISTEX ?

- oui
- non

[ISTEX](#) propose l'accès à 21 millions de documents scientifiques, dans un but d'archivage et de facilitation de la fouille de textes. Utilisez-vous ou pensez-vous utiliser à l'avenir cette plate-forme ? Dans quel but ? Comment l'améliorer ?

Utilisez-vous, dans votre travail, des statistiques de consultation de documents scientifiques ?

- oui
- non

Saviez-vous que l'INIST contribue dans ce domaine à [ezMESURE et ezPAARSE](#) ?

- oui
- non

Vous intéressez-vous au recensement et référencement de la production scientifique, à l'harmonisation des métadonnées en la matière ?

- oui
- non

Saviez-vous que l'INIST contribue dans ce domaine à [Conditor](#) ?

- oui
- non

Avez-vous l'occasion de demander des identifiants pérennes (DOI) pour des articles ?

- oui
- non

Saviez-vous que l'INIST le permet à travers [DataCite](#) ?

- oui
- non

[Cat OPIDoR](#), développé par l'INIST avec l'université de Strasbourg, répertorie et décrit les services dédiés aux données de la recherche. L'INIST propose aussi, par exemple, [un accès à des corpus en archéologie avec CoReA](#). Il met à jour [la base INIS, collection d'informations sur les usages pacifiques du nucléaire](#). Que pensez-vous de ces services ? Comment les améliorer ? En aimeriez-vous dans votre discipline, de quel type ? Par exemple pour le dépôt à distance ou l'hébergement de données via un service *dataverse* ? Le CNRS devrait-il fournir un service d'entrepôt de données du type de [celui développé par l'INRA](#) ?

[DoRANum](#) (plate-forme développée par l'INIST avec les Urfist) propose notamment une bibliographie sélective, par thèmes, sur les questions de données (enjeux et bénéfices, aspects juridiques et éthiques, stockage et archivage, *data papers*, etc.). Pensez-vous que c'est utile pour les profanes, pour les expert.e.s du sujet ? Comment l'améliorer ?

[DoRANum](#) est une plate-forme de formation en ligne sur les données de la recherche et leur gestion (développée par l'INIST avec les Urfist). L'avez-vous déjà utilisée ? Envisagez-vous de le faire ? Qu'attendez-vous dans l'idéal d'un tel service ?

[DMP OPIDoR](#) est un service d'aide à la constitution de "plan de gestions de données". L'avez-vous déjà utilisé ? Pensez-vous le faire à l'avenir ? Qu'attendez-vous dans l'idéal d'un tel service ? Un profil spécifique CNRS vous semblerait-il utile pour respecter des normes communes (d'autres établissements utilisant le service disposent d'un tel profil) ?

Saviez-vous que l'INIST offre tous ces services en matière de données ?

- oui
- non

Avez vous d'autres besoins en matière de données de la recherche pour lesquelles les personnels de l'INIST pourraient vous aider ? Par exemple pour la saisie de données et métadonnées ? Pour une aide directe à la gestion des données de la recherche ? ou autre (n'hésitez pas à bien préciser)

Saviez-vous que l'INIST a une activité de traduction ?

- oui
- non

L'INIST mène [une activité de traduction de textes scientifiques entre anglais et français](#). N'hésitez pas à préciser ci-dessus quels seraient vos besoins en la matière. Indiquez aussi si vous souhaiteriez que des services (lesquels ?) soient développés pour d'autres langues (lesquelles ?).

[Les formations proposées par l'INIST sont décrites ici](#). Merci d'indiquer ci-dessus celles que vous avez suivies avec vos commentaires, ainsi que celles que vous aimeriez suivre (qu'elles existent déjà ou non !).

Saviez-vous que l'INIST propose des formations ?

- oui
- non

Saviez-vous que l'INIST a une activité dans le domaine de la fouille de textes ?

- oui
- non

L'INIST développe également une activité de recherche et développement dans le domaine du « Text Mining » (fouilles de textes et de données). [Le projet Visa TM](#) vise à poser des jalons pour une infrastructure de fouille de textes. Pensez-vous avoir besoin de telles fonctionnalités ? Aimeriez-vous collaborer à ce projet ?

Saviez-vous que l'INIST offre des services d'ordre terminologique ?

- oui
- non

L'INIST met en œuvre plusieurs projets et services dans le domaine des ressources terminologiques et participe activement au développement de thésaurus : par exemple, il a participé au GDR SémanDiv (Sémantique de la biodiversité) en réalisant [le thésaurus en cours de validation par les chercheurs de la discipline](#). L'INIST teste également des produits libres dans le domaine de la terminologie, [par exemple opentheso](#), et propose son expertise à ce sujet. Que pensez-vous de ces services ? Souhaiteriez-vous des développements particuliers en lieu avec vos propres activités ?

Saviez-vous que l'INIST contribue au travail d'autres services IST ?

- oui
- non

Les personnels de l'INIST apportent de l'aide à d'autres services. Ils contribuent au travail d'[OpenEdition](#), plate-forme qui réunit revues, ouvrages, événements scientifiques et blogs de recherche en sciences humaines et sociales. L'INIST propose aussi [une plate-forme de mise en ligne de revues](#). Ils aident l'INSERM et le Muséum national d'histoire naturelle en terme d'ingénierie documentaire et participent à la modération [du service d'archives ouvertes HAL](#). Envisagez-vous des collaborations de ce type ? Notamment, auriez-vous besoin d'une aide pour mettre en place l'édition ouverte de revue dans votre discipline ?